

La ética en los negocios como un factor de éxito

Luis Fernando Cruz
Agosto 2 de 2013 – Medellín
1er. Congreso Asociación de Fiduciarias

- “Lo que tú mismo no quieres, no lo hagas a otros hombres” (Confucio).
- “No hagas a otros lo que no quieres que ellos te hagan a ti” (Judaísmo).
- “Todo cuanto quieran que les hagan los otros hombres, háganlo también Ustedes con ellos” (Jesús).
- “Ninguno de ustedes será un creyente mientras no desee para su hermano lo que desea para sí mismo” (Islam).

- “Una situación que no es agradable o conveniente para mí, tampoco lo será para él; y una situación que no es agradable o conveniente para mí, ¿cómo se la voy a exigir a otro? (Budismo).
- “No debería uno comportarse con otros de un modo que es desagradable para uno mismo... (Hinduismo).
- "Obra siempre de acuerdo con aquella máxima que al mismo tiempo puedes desear que se convierta en ley universal". (Kant)

Ley y Ética

¿Una competencia que no tiene fin...?

¿Se identifican... ?

¿Se excluyen... ?

¿Se complementan... ?



Para particulares: Todo lo que no está prohibido

Para servidores públicos: Responsables por omisión o extralimitación, «ni más, ni menos»

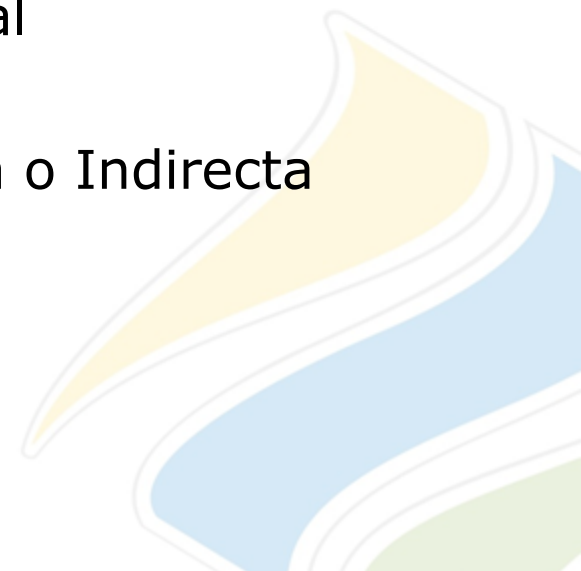
“Comportamientos predeterminados”

Ética

Libre albedrío: el bien - el mal

Satisfacción personal del ser humano. Directa o Indirecta

Subjetividad – Discrecionalidad



Motivadores - Incentivos

Personales

Gozo
Altruismo
Compromiso
Miedo
Realización, etc.

Materiales

Poder
Dinero
Estatus
Reconocimiento
Posición, etc.

"Insumos Eticos"

Ámbito Personal

"Mother's Knee"

Familia

Amigos

Experiencias

Ámbito Organizacional

Regulación y
Autorregulación

Códigos de ética
Códigos de conducta
Procedimientos
C.N. - Normas
Leyes

Compromiso Racional

Compromiso Emocional

La sumatoria produce ... o no, un comportamiento
Ético

Grupos de Interés

- ✓ Consumidores
- ✓ Empleados
- ✓ Accionistas
- ✓ Sociedad
- ✓ Contratistas - Proveedores
- ✓ Entes Supervisores y de control



¿Cuál es el límite? La Ley o la Ética

1. Fiducia = Confianza
2. “Nadie da de lo que no tiene”

- ✓ Conocimiento del negocio.
- ✓ Decisiones enriquecidas al ser tomadas por seres humanos.
- ✓ EXPERTOS + PRUDENTES + DILIGENTES.
- ✓ Necesidades (del cliente y de la sociedad).
- ✓ Bien Común y legítimo Animo de Lucro.
- ✓ Los recursos públicos son sagrados ... los privados también (excelencia en la administración de recursos).

Si la ética es una opción personal, como individuos podemos aspirar a hacer un trabajo con significado personal y social.

¿Qué hacer?

Particularmente los líderes...

- ✓ Guiarme por la ética
- ✓ Declarar públicamente mis convicciones y aferrarme a ellas
- ✓ Diseñar Recompensas – Sanciones
- ✓ Confrontar tempranamente comportamientos incorrectos
- ✓ Buscar “Mentores” Éticos

- ✓ Institucionalidad Fuerte
- ✓ “Rule of Law”
- ✓ Tribunales y sanciones éticas
- ✓ Tarifas proporcionales a la carga operativa
- ✓ Contraejemplos – Impunidad
- ✓ Corrupción – Denuncias – Veedurías
- ✓ Utilización (In)debida de información privilegiada

